



COMUNICACIONES
SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA, COMUNICACIONES Y TRANSPORTES



Presentación Costa Rica

Taller Regional para el desarrollo de un modelo de inclusión basado en la alfabetización digital

Ciudad de México, 9 y 10 de abril de 2024

Telecomunicaciones en Costa Rica

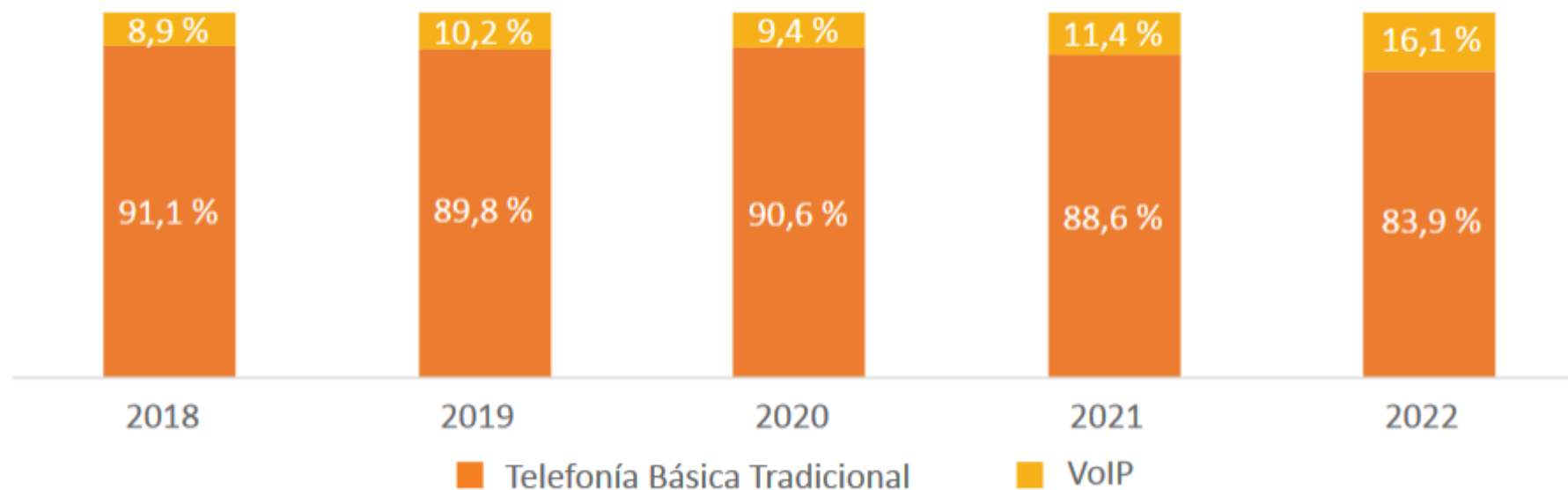
- **2008:** Apertura del mercado.

Marco normativo regulatorio: Rector (MICITT); Regulador (SUTEL) y Operadores y Proveedores de Telecomunicaciones. Creación de FONATEL.

- **2009:** Política Pública PNDDT 2009-2014.
- **2011:** Licitación telefonía móvil - Entran al mercado Claro y Telefónica, el operador estatal se mantiene ofreciendo servicios (ICE).
- **2013:** Adjudicación primer proyecto del FONATEL.

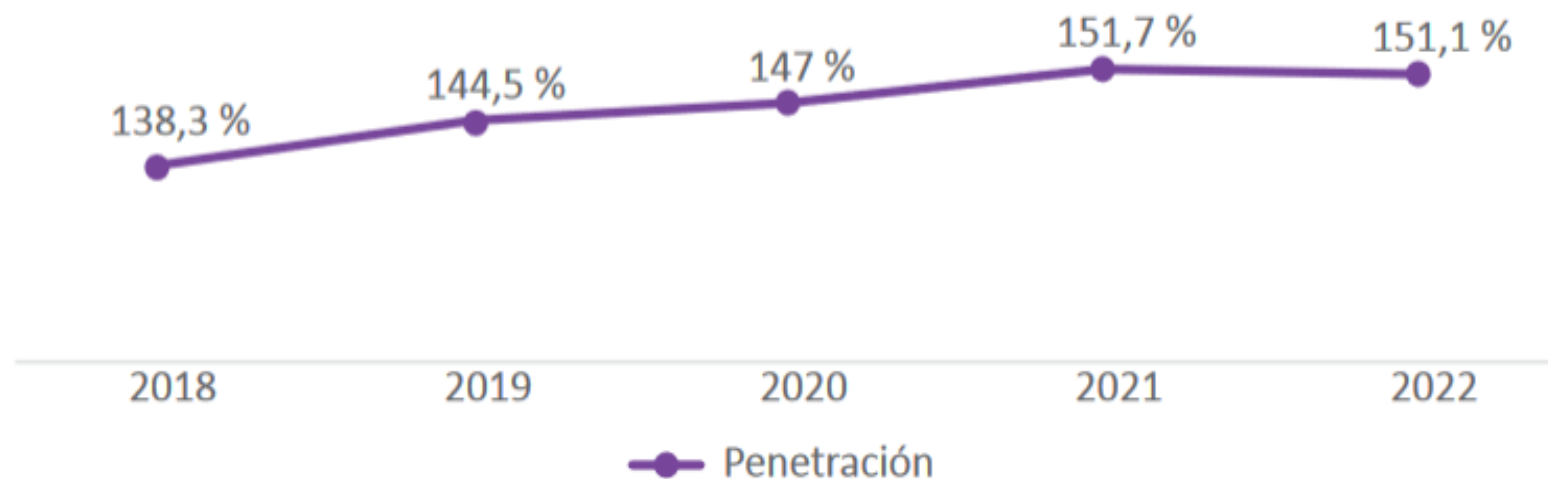
Telecomunicaciones en Costa Rica

Costa Rica: Distribución porcentual suscripciones telefonía básica tradicional y telefonía VoIP, 2018 - 2022



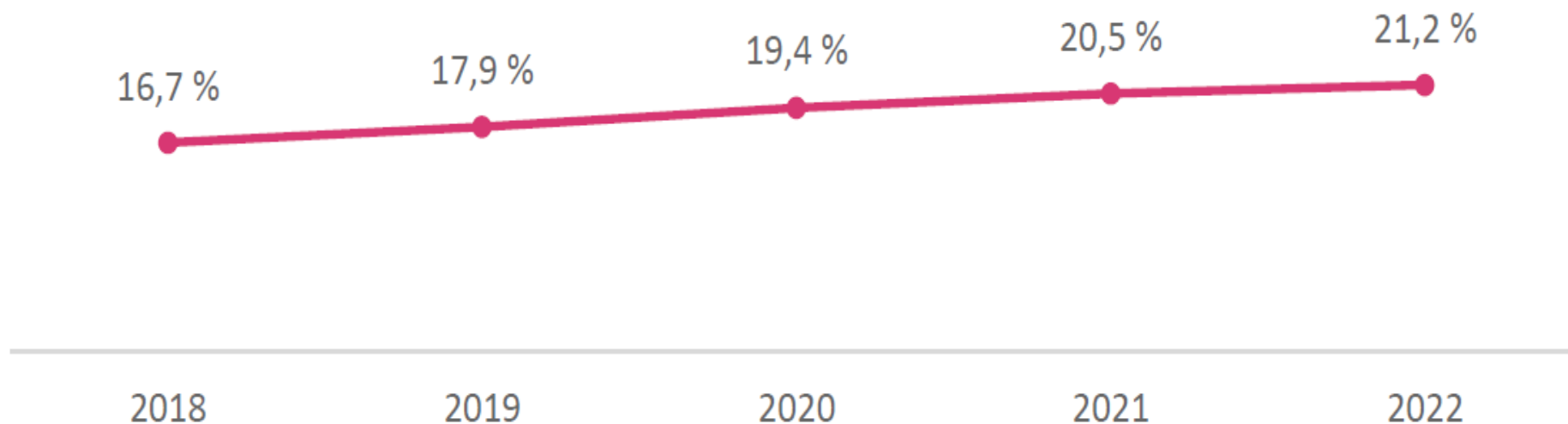
Telecomunicaciones en Costa Rica

Costa Rica: Suscripciones al servicio telefonía móvil por cada 100 habitantes, 2018-2022



Telecomunicaciones en Costa Rica

Costa Rica: Suscripciones, acceso a Internet fijo por cada 100 habitantes, desde 2018-2022 (cifras en porcentaje)



Telecomunicaciones en Costa Rica

95,9 %

**Penetración
de Internet
móvil**

191 589
km de fibra
óptica
desplegados

7 876 163

**Suscriptores
a servicios
móviles**



COMUNICACIONES
SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA, COMUNICACIONES Y TRANSPORTES



Política Pública del Sector de Telecomunicaciones: Plan Nacional de Desarrollo de las Telecomunicaciones

- **Plan Nacional de Desarrollo de las Telecomunicaciones:** 2019-2014, 2015-2021, 2022-2027.

“En el PNDT se definen las metas y las prioridades necesarias para el cumplimiento de los objetivos de acceso universal, servicio universal y solidaridad..” (LGT, Ley N°8642)

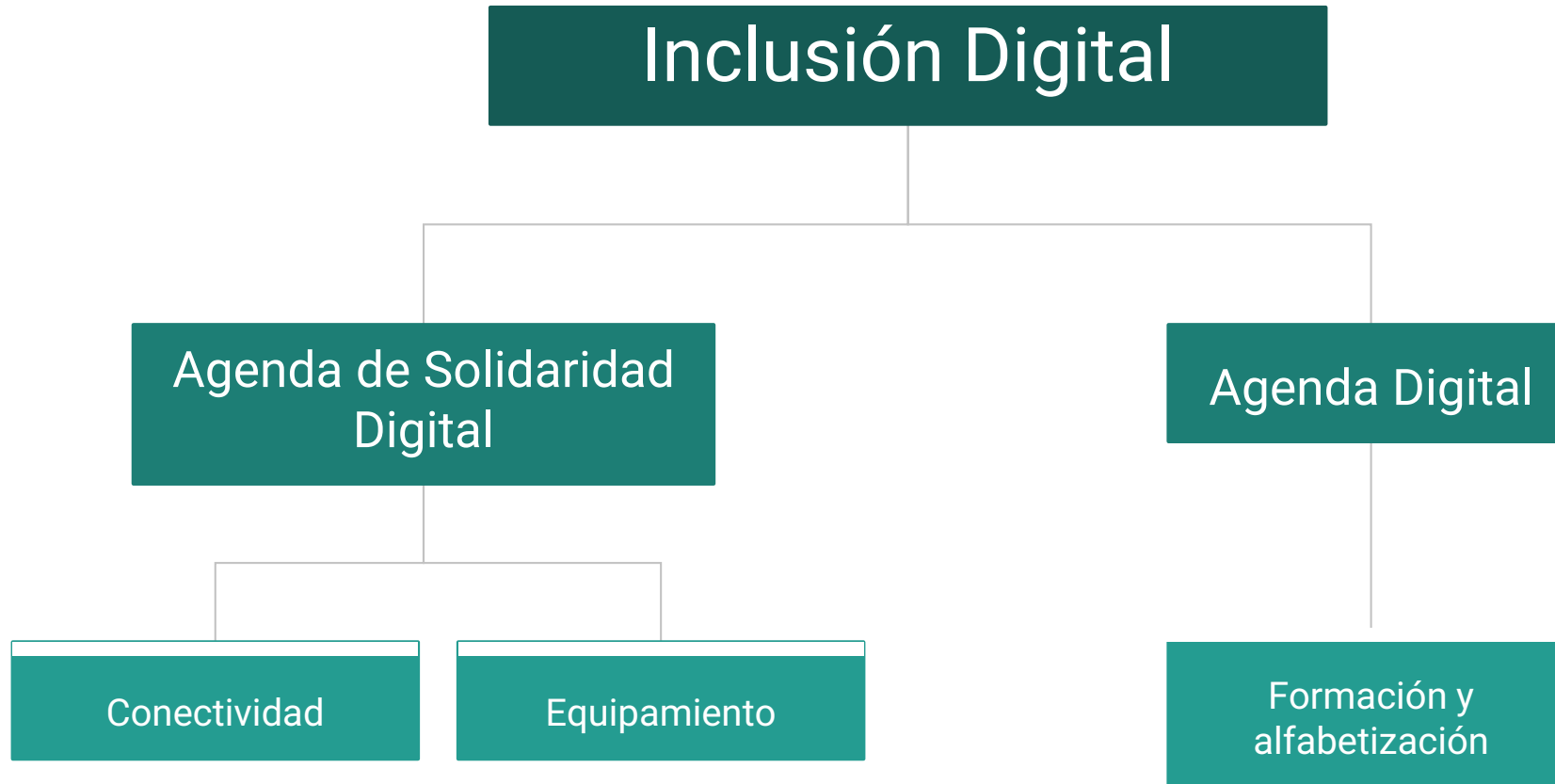
*“El Plan deberá contener una **agenda digital**, como un elemento estratégico para la generación de oportunidades, el aumento de la competitividad nacional y el disfrute de los beneficios de la sociedad de la información y el conocimiento, que a su vez contenga una **agenda de solidaridad digital** que garantice estos beneficios a las poblaciones vulnerables y disminuya la brecha digital.”(LGT, Ley N°8642)*

AGENDA DE SOLIDARIDAD DIGITAL DEL PNDT

Fondo Nacional de Telecomunicaciones (Fonatel)



1. Conectividad Significativa para el Bienestar
2. Espectro Radioeléctrico para la Competitividad
3. Competencias Digitales



Experiencias en programas de inclusión

- **Fondo Nacional de Telecomunicaciones (Fonatel)**

“ARTÍCULO 34.- Creación del Fondo Nacional de Telecomunicaciones

Créase el Fondo Nacional de Telecomunicaciones (Fonatel), como instrumento de administración de los recursos destinados a financiar el cumplimiento de los objetivos de acceso universal, servicio universal y solidaridad establecidos en esta Ley, así como de las metas y prioridades definidas en el Plan nacional de desarrollo de las telecomunicaciones” (LGT, Ley N°8642).



COMUNICACIONES
SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA, COMUNICACIONES Y TRANSPORTES



Comunidades Conectadas

128 distritos con acceso a servicios fijos y móviles

Hogares Conectados

226 575 hogares beneficiados

692 205 personas beneficiadas

Centros Públicos Equipados

6 332 CPSP equipados

123 643 dispositivos entregados

Espacios Públicos Conectados

513 zonas de Acceso a Internet gratuito

612 966 Usuarios de las Zonas de Acceso a Internet Gratuito

Red Educativa del Bicentenario

678 Centros Educativos conectados a la red

161 300 Estudiantes de Centros Educativos Públicos

Experiencias en programas de inclusión

• Resultados ASD PNDDT 2022-2027

Meta de acción	Resultado de avance al 2023
3. 24 Territorios Indígenas con cobertura de servicios de telecomunicaciones fijos y móviles, al 2026.	15 territorios indígenas con cobertura de servicios de telecomunicaciones fijos y móviles
4. 262 Distritos con cobertura de servicios de telecomunicaciones fijos y móviles a las velocidades definidas en el PNDDT, al 2027.	128 distritos con cobertura de servicios de telecomunicaciones fijos y móviles a las velocidades definidas en el PNDDT
5. 100% de avance de ejecución de la Red Educativa Bicentenario Eje FONATEL, al 2027.	Proceso de Ejecución.
6. 331 CPSP conectados con subsidio por tres años para el servicio de Internet, al 2027.	Proceso de Ejecución.

Experiencias en programas de inclusión

• Resultados ASD 2022-2027

Meta de acción	Resultado de avance al 2023
7. 100 684 hogares en condición de vulnerabilidad socioeconómica con estudiantes en el sistema educativo público con subsidio para conectividad a Internet, al 2023.	90,206 hogares en condición de vulnerabilidad socioeconómica con estudiantes en el sistema educativo público con subsidio para conectividad a Internet.
18. Entregar 7113 dispositivos para la conectividad a CEN-CINAI, al 2024.	Proceso de Ejecución
19. Entregar 7722 dispositivos para la conectividad a CONAPDIS, al 2024.	
20. Entregar 476 dispositivos para la conectividad a CENAREC, al 2024	
21. Entregar 6738 dispositivos para la conectividad a CECI, al 2024.	

Experiencias en programas de alfabetización digital

• Resultados AD PNDDT 2022-2027

Meta de acción	Resultado de avance al 2023
Meta 24: Capacitar 3 mil personas entre 15 y 17 años en el uso de las TIC, al 2027.	1000 personas capacitadas
Meta 25: Capacitar 600 personas con discapacidad, en al menos un servicio para el uso de las TIC, al 2027.	200 personas con discapacidad capacitadas
Meta 26: Capacitar 6 mil personas mayores de 40 años (al menos 50% mujeres) en el uso de las TIC para la empleabilidad, al 2027.	2000 personas mayores de 40 años capacitadas

Experiencias en programas de alfabetización digital

• Resultados AD PNDT 2022-2027

Meta de acción	Resultado de avance al 2023
Meta 27: Capacitar 1500 Unidades Productivas, emprendimientos, MIPYMES y PYMPAS inscritas y no inscritas en el Sistema de Información Empresarial Costarricense (SIEC) y en el MAG, en el uso productivo de las TIC, al 2027.	500 Unidades Productivas, emprendimientos, MIPYMES y PYMPAS capacitadas.
Meta 28: Formar 6 mil personas entre 18 y 35 años que se encuentren en búsqueda activa de vinculación laboral, en temas relacionados con el uso de las TIC, al 2027.	1440 personas entre 18 y 35 años formadas.



COMUNICACIONES
SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA, COMUNICACIONES Y TRANSPORTES



Experiencias en programas de inclusión basados en la alfabetización

- **Comisión Nacional de Seguridad en Línea**

Diseñar y ejecutar políticas públicas sobre el buen uso de Internet y las TIC para generar una cultura de comprensión, análisis y responsabilidad en el país. Decreto Ejecutivo N° 36274 del 17 noviembre 2010.

Integrantes: MEP, MCJ, PJ, PANI, SUTEL, ONG (PANIAMOR- FOD) CAMTIC.

Actualmente 23 instituciones e instancias participan de la CNSL en calidad de socias.



COMUNICACIONES
SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA, COMUNICACIONES Y TRANSPORTES



Experiencias en programas de inclusión basados en la alfabetización

- *Estrategia Nacional para la Prevención y Respuesta a la Explotación y Abuso Sexual de Niños, Niñas y Adolescentes en Línea. 2021-2027.*
- Construir entornos digitales seguros, en coordinación con la institucionalidad pública, la empresa privada y la sociedad civil.
- Implementar medidas integrales para la prevención y respuesta a delitos asociados a EASNNAL, siguiendo el Modelo “WePROTECT”.
- Reducir los riesgos que puedan derivarse del desconocimiento, incomprensión o uso inadecuado de las tecnologías digitales, por parte de las poblaciones meta.

Modelo regional de inclusión digital

- **Definir mecanismo para diagnosticar el grado de alfabetización digital:** establecer cuáles elementos han sido abordados en cada país y cuáles deben ser las prioridades.
- **Fortalecer agendas de solidaridad digital:** apostar por iniciativas dirigidas a la alfabetización digital.
- **Generar espacios y procesos colaborativos de construcción a nivel regional:** intercambio de buenas prácticas.
- **Definición de un modelo de financiamiento que permita su sostenibilidad.**



COMUNICACIONES
SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA, COMUNICACIONES Y TRANSPORTES



Muchas gracias.

Leidy Guillén Cordero
Gerente de Políticas Públicas de Telecomunicaciones
MICITT, Costa Rica.
leidy.guillen@micit.go.cr
+ 506 22111208